



CERTIFICADO

DO PROGRAMA DE FATORES HUMANOS 2.0

Este Certificado é concedido a:

VINICIUS LIMA SANTIAGO

Por ter concluído o treinamento na data de 27/04/2026, com uma carga horária total de 4 horas. Este certificado é válido até 27/04/2027.

Instructor
Ana Paula Carotti



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Fundamentos de Fatores Humanos:

- Conceitos e origens dos Fatores Humanos
- Fatores Humanos em contextos de risco e segurança
- Erro humano: classificação, causas e consequências
- Sistemas complexos e desempenho humano
- Comportamentos seguros e cultura justa
- Introdução à Neuroergonomia

Neuroergonomia:

- Fundamentos da Neurociência cognitiva
- Carga mental, atenção e fadiga
- Percepção e tomada de decisão sob pressão
- Automatismos e processos inconscientes
- Bases neurais da emoção e comportamento no trabalho
- Aplicações práticas em ambientes críticos (ex: offshore)

Consciência Situacional:

- Definição e níveis da consciência situacional
- Modelo de Endsley
- Erros relacionados à perda de consciência situacional
- Estratégias de manutenção da consciência situacional
- Treinamento e monitoramento da SA (Situation Awareness)
- Avaliação de riscos e resposta ao inesperado

Segurança Psicológica nas Organizações:

- Conceito de segurança psicológica no trabalho
- Impacto na comunicação, inovação e desempenho
- Cérebro humano e respostas emocionais no ambiente organizacional
- Ambiente saudável vs ambiente vulnerável
- Estratégias de liderança para promover segurança psicológica
- Cultura do respeito, escuta ativa e empatia
- Encorajamento do feedback, erro como aprendizado

Liderança Segura (Parte 1): Liderança & Tomada de Decisão

- Liderança como prática e não cargo
- Inovação, segurança e confiança como pilares da liderança
- Reflexões a partir de Simon Sinek: propósito e influência
- Diferença entre autoridade e liderança verdadeira
- Autoconhecimento e autenticidade no papel de líder

Liderança Segura (Parte 2): Comunicação/Tomada de Decisão

- Comunicação eficaz em contextos críticos
- A ilusão da comunicação no mundo digital
- Tomada de decisão em ambientes de incerteza
- Liderança em situações de resposta rápida
- Estratégias para uma comunicação clara e assertiva

Liderança Segura (Parte 3): Estresse/Conflito & Tomada de Decisão

- Psicologia dos conflitos no trabalho
- Desindividualização e influência do ambiente
- Relações de poder e comportamento humano
- Técnicas de negociação e mediação
- Impacto dos conflitos na segurança e desempenho

Liderança Segura (Parte 4): Tomada de Decisão

- Fundamentos da gestão estratégica
- O papel da liderança nas decisões organizacionais
- Decisões como catalisadores de mudanças sistêmicas
- Cultura de segurança e sustentabilidade
- Visão de longo prazo e impactos organizacionais

Gerenciamento de Crise:

- Introdução ao Gerenciamento de Crise
- Contexto Atual: VUCA e BANI
- Lições do Bambu para Enfrentar Crises
- Diagnóstico e Ação em Crises
- Gerenciamento de Crises em Redes Sociais
- Crises Relacionadas à Segurança
- Prevenção e Prontidão
- Liderança em Situações de Crise
- Sustentabilidade e Resiliência Organizacional
- Cultura Organizacional e Comunicação